

## Informace o pojišťovacím zprostředkovateli podle zákona č. 170/2018 Sb.

- 1) Pojišťovací zprostředkovatel **G.F.P., s.r.o.**, IČO: 291 400 30, společnost zapsaná u MS v Praze oddíl C vložka 202281  
Sídlo: Dělnická 1020/54, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
Společnost G.F.P., s.r.o. provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.  
Společnost G.F.P., s.r.o. provozuje činnost zprostředkování pojištění za pomoci zaměstnanců a vázaných zástupců, jejichž jména naleznete na webových stránkách G.F.P., s.r.o. (<https://www.gfp-makler.cz/>)  
Pojišťovací zprostředkovatel bude při komunikaci se zákazníkem používat český jazyk.
- 2) Pojišťovací zprostředkovatel G.F.P., s.r.o., IČO: 291 40 030 (dále též „PZ“), je zapsán v registru samostatných pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB (<https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>). Na žádost zákazníka předloží PZ osvědčení o svém zápisu do tohoto registru.
- 3) Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý vlastnický podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny. Stejně tak žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech ani kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele, je-li tento právnickou osobou.
- 4) Pojišťovací zprostředkovatel v souladu se zákonem č.170/2018 Sb. (dále jen ZDP), vydává vnitřní směrnici, která stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy zákazníka upřednostní před vlastními zájmy.
- 5) Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy. Provize hrazená pojistitelem pojišťovacímu zprostředkovateli je již zahrnuta v pojistném, které hradí zákazník. Na požádání zákazníka poskytne pojišťovací zprostředkovatel další doplňující informace, zejména informace upřesňující výši odměny hrazené v konkrétním případě přímo zákazníkem, resp. není-li to možné, bližší metodu jejího výpočtu. Vázaní zástupci PZ jsou odměňováni samostatným zprostředkovatelem.
- 6) Pokud by měl být PZ odměňován přímo zákazníkem, může tak nastat výhradně na základě předem uzavřené oboustranně podepsané písemné smlouvy mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a zákazníkem, kde bude tato skutečnost výslovně uvedena, a to včetně výše odměny, která může být stanovena:
  - a. pevnou částkou nebo
  - b. hodinovou sazbou nebo
  - c. provizní sazbou, např. poplatkem z úspěšnosti.
- 7) Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDP nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.
- 8) Činnost pojišťovacích zprostředkovatelů podléhá dohledu České národní banky (ČNB). Stížnost na činnost pojišťovacího zprostředkovatele, jeho zaměstnanců či spolupracujících osob může podat zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, a to písemně na adresu sídla PZ nebo na e-mail:

[podnety@gfp-makler.cz](mailto:podnety@gfp-makler.cz), do datové schránky: su2p7mg, telefonicky na čísle: 602 642 724 nebo 283 871 183, případně osobně v sídle PZ. Se stížností se lze obrátit rovněž na ČNB (tel.: 224 411 111; Na Příkopě 864/28, Praha 1, 115 03; <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>, ID datové schránky: 8tgaiej); na Českou obchodní inspekci, jako mimosoudní orgán řešení sporů (www.coi.gov.cz, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, ČR, tel.: 269 366 360, ID datové schránky: gr9ab9x), v případě životního pojištění na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 69, 110 00 Praha 1, ČR, tel.: 257 042094, ID datové schránky: x7cab34), nebo se obrátit na příslušný soud. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele.

9) V případě zprostředkování pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazník. V případě zprostředkování pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupenými pojišťovny, uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném Českou národní bankou ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.

10) Pojišťovací zprostředkovatel spolupracuje s následujícími pojišťovnami:

A) Pojišťovny, pro které je PZ oprávněn zprostředkovávat pojištění jako pojišťovací agent:

- Allianz pojišťovna, a.s.
- Colonnade Insurance S.A., organizační složka
- Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group
- ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB
- Direct pojišťovna, a.s.
- EULER HERMES SA, organizační složka
- Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- Slavia pojišťovna a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s.

B) Pojišťovny, se kterými má PZ uzavřené smlouvy o spolupráci jako pojišťovací makléř:

- Allianz pojišťovna, a.s.
- Atradius Crédito y Caucción S.A., de Seguros y Reaseguros, pobočka pro ČR
- Colonnade Insurance S.A., organizační složka
- Credendo - Short-Term Non-EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s.
- Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group
- ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB
- Direct pojišťovna, a.s.
- ERGO Cestovní Pojišťovna, a.s.
- Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
- HDI Versicherung AG, organizační složka
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- Slavia pojišťovna a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s.

V Praze dne 1.4.2026